

云桥自助售酒机

产品使用说明书



使用前请仔细阅读本使用说明，并请妥善保管。

产品目录

产品介绍	01
------	----

参数说明	03
------	----

指示灯说明	04
-------	----

酒机常见问题	07
--------	----

SAAS 后台操作简述	09
--------------------	-----------

注意事项	14
-------------	-----------

公司介绍	15
-------------	-----------

产品介绍

补酒口

采用防盗智能锁，平台远程下发开启，防掺酒、防假酒，酒水出完自动通知。

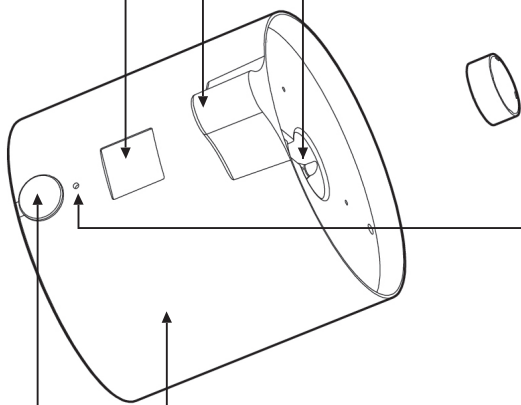
出酒口

二维码

用户扫码即可购买酒水。

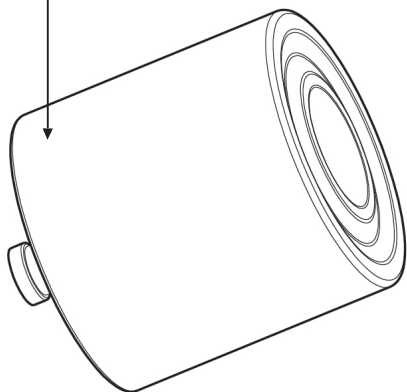
感应按钮

酒杯触碰即可出酒，酒杯拿走停止出酒，可多次取酒。



酒蛋

食品级高硼硅玻璃材质，高透光呈现酒体本色，防划防刮防破损。专利设计，防止偷换。



工作指示灯

订单开启，该指示灯亮；订单结束，该指示灯灭。

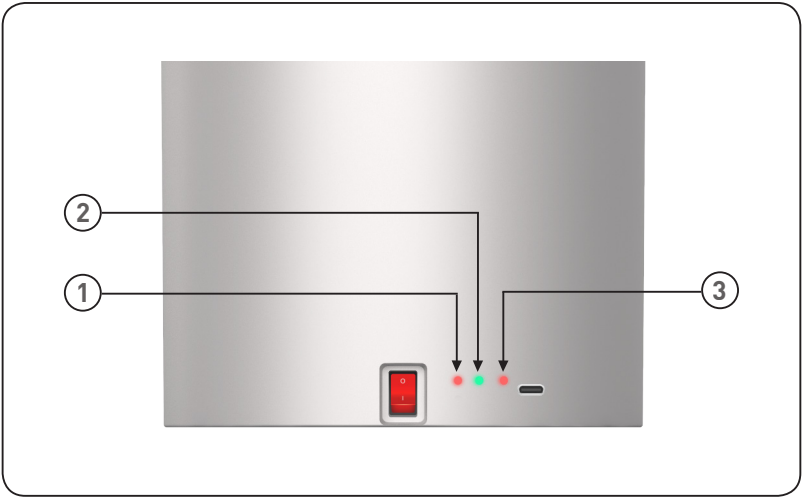
智能模块（机身内）

4G+WIFI 双通讯模块，源头云加密，终端云验证，精准算法控制出酒，电子监控出酒数据。

参数说明

产品材质	ABS 塑料 + 食品级 PP 料（机身）、高硼硅玻璃（酒蛋）。
产品尺寸	直径：16.5cm；高度：15.5cm。
电池容量	12000mAh
待机时间	4G 版本待机长达 7 天，WIFI 版本待机长达 15 天。
充电方式	TYPE-C
酒蛋容量	6 斤装
酒蛋尺寸	直径 16 厘米，高度 15 厘米。

指示灯说明



序号	说明
1	配网按钮
2	电量指示灯
3	联网指示灯

电量指示灯

1、未充电状态下

灯状态	说明
红色常亮	低电量，电量小于 30%
绿色常亮	电池电量充足，且电量大于 30%

2、充电状态下

充电状态中，电量指示灯闪烁。

联网指示灯

1、4g 网络

注：灯为红色，模组异常，网络激活失败。

灯状态	说明
不亮	4G 模组未开机
蓝色闪烁	4G 模组开机，但未联网。
紫色闪烁	正常联网

2、WIFI 网络

注：灯为白色，WiFi 配网模式；灯为红色，模组连接的路由器没有网络。

灯状态	说明
不亮	未连接到路由器
绿色闪烁	连接到路由器，但未连接到服务器。
橙色闪烁	正常联网

酒机常见问题

① 如何插入酒蛋

酒蛋立于桌上，酒机朝下插入酒蛋，避免酒水洒出。

② 如何解锁酒蛋

保证酒机在线且酒蛋朝下立于桌上，在 SAAS 平台 - 酒机管理界面，点击 " 酒机解锁 " 按钮，听到酒机解锁音后 10 秒内拔出酒蛋；10 秒后锁扣吸合，需再次点击按钮方可解锁。

③ 如何扫码付款

打开微信或者支付宝扫一扫，扫描二维码，在套餐界面选择您想要喝的套餐，点击支付；支付成功后，酒杯轻触酒机下方的按钮即可出酒。

② 关于酒机流速

一斤（500ml）白酒持续流出大概需要 50 秒的时间。

② 如何校准流量

当酒机收到流量校准的请求之后，氛围灯会常亮，用户触碰出酒按键开始校准，当用户停止触碰出酒按键的时长大于 5S 时，认为流量校准结束；用户停止触碰出酒按键时，5 秒内氛围灯快闪，结束熄灭。

SAAS 后台操作简述

第一步，添加白酒品类

打开酒机中心 - 品类管理，选择您想要添加的白酒种类，以及相关的度数、香型等填写到品类信息中。

新增品类

* 客服联系方式

* 品类名称

* 品类 logo

↑

* 简短介绍

* 属性

度数

香型

第二步，添加套餐

填写价格和对应毫升数，以及价格描述，例如 100 元 500ml。

新增套餐

*

价格

元ml

*

价格描述

标签

限享次数

☐

限时显示

☒

2021-07-30 09:34:31 - 2021-08-29 09:34:31

预览

第三步，添加点位

打开酒机中心 - 点位管理，新增点位，把您所要运营酒机的地点在地图中标记。

添加点位

*

 点位名称

*

 点位图片

↑

*

 分组

▼

▼

联系人

联系手机号

*

 位置标记

第四步，绑定酒机

打开酒机中心 - 酒机绑定，输入酒机编号，选择白酒品类以及酒机点位来绑定酒机。

酒机管理	* 酒机编号	
品类管理		
点位管理	* 酒机型号	
酒机绑定	* 品类名称	v
物联卡管理	酒机标签	添加标签
	* 点位	v
		保存

第五步，酒机管理

针对已经绑定好的酒机，您可以进行修改套餐、修改客服电话、解锁酒蛋、酒机休眠等操作。

酒机管理

品类管理

点位管理

酒机绑定

物联卡管理

搜索

重置

酒机编号	酒机型号	酒机标签		操作
63619923	CD-3120	酒水饮料		远程操作 酒机解锁 修改套餐
61731394	CD-3120	酒水饮料		流量校准 客服电话 库存维护

注意事项

- 保修一年（非人为因素损坏）。
- 如无特殊情况请勿拆卸酒机，拆卸后损坏不保修。
- 请确保设备所处干燥、无强电磁干扰环境。
- 请关注电量指示灯并及时充电。
- 使用过程中遇到任何问题，请及时联系您的业务经理或者拨打
电话 **0516-83468850**。

公司介绍

江苏云桥信息科技有限公司成立于 2018 年，注册资本 2000 万，是一家为客户提供移动支付硬件 +SAAS 管理系统的全品类自助设备解决方案的科技公司。公司目前已经为国内外 17 个行业、236 类自助共享设备提供了完善成熟的解决方案。公司服务设备运营商 1500 余家，对接设备生产工厂 50 余家，SAAS 平台日均活跃设备 30000 余台，日均交易 80000 笔。在中国大陆 23 个省份、中国台湾、日本、韩国均有使用云桥解决方案的自助共享设备。云桥信息目前团队规模 60 余人，其中研发人员占比 70% 以上。公司成立两年来，凭借着功能多样的产品和高质量的客户服务得到了小到设备运营商大到上市公司等企业的一致好评。公司同时拥有强大的研发团队、专业的客服团队和自主可控的生产基地，做到生产、研发、服务一体化，最终目标是切实解决客户问题，为自助共享行业赋能，推动中国物联网行业的发展。

公司地址：江苏省徐州市泉山区软件园路 6 号徐州软件园 1 号楼 B 座 506 室

公司网址：<https://www.cloridge.com>

联系电话：**0516-83468850**

企业邮箱：business@colridge.com



云桥售酒机
为白酒动销而生



微信公众号

服务电话：0516-83468850